

 	<b>POLITICA INTEGRATA</b> <b>MANAGEMENT SYSTEM POLICY</b>	Rev. 3 del 24/01/2020 Pag. 1 di 2
---	--	---

La Direzione di COVEME S.p.A. e SERF s.r.l. ritiene di primaria importanza, per lo sviluppo aziendale e il raggiungimento degli obiettivi prefissati, affrontare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate rilevanti, adempiere ai propri requisiti legali garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre, rispettando l'ambiente e sostenendo iniziative a tutela dello stesso.

La Direzione si impegna a:

- Fornire ai clienti prodotti conformi alle specifiche richieste, ai CSR, agli standard delle norme applicabili e alle leggi vigenti;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Assicurare che la Politica Integrata venga comunicata, compresa, applicata a tutti i livelli aziendali e resa disponibile a tutte le parti interessate sul sito internet aziendale;
- Attivare, mantenere e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018;
- Garantire il rispetto del Sistema di Gestione Integrato;
- Monitorare e tenere in considerazione le aspettative delle parti interessate;
- Condividere gli obiettivi aziendali;
- Promuovere il miglioramento continuo;
- Guidare e sostenere le persone promuovendone la collaborazione e la partecipazione attiva;
- Tutelare e sostenere i lavoratori che segnalano situazioni critiche per la salute e sicurezza e/o per la tutela dell'ambiente;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- Garantire le risorse necessarie per il mantenimento e miglioramento del Sistema Integrato quali competenza e consapevolezza delle persone e l'aggiornamento tecnologico nei propri settori operativi d'interesse;

*To business develop and achievement of set objectives, COVEME S.p.A. e SERF s.r.l. Top Management regards as priority to address and meet requirements and expectations of Customer and stakeholders, be compliance with legal requirements ensuring a safe and healthy work environment, respecting it and taking measures to protect it.*

*Top Management commits:*

- *To supply to Customers products made according to required specification, CSR, any applicable standards and statutory requirements;*
- *To continuously evaluate Customer satisfaction in order to improve perceived quality grade;*
- *To ensure that Integrated Policy is be notified, understood, applied to all company functions and available to all stakeholders on company web site;*
- *To define, maintenance and continuously improve its Integrated Management System according to ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 standards;*
- *To ensure compliance with Integrated Management System;*
- *To monitor and take in account stakeholders' requirements;*
- *To share company objectives;*
- *To lead and support people encouraging cooperation and active involvement;*
- *To protect and support workers that report critical situation regarding health and safety and/or environment care;*
- *To prevent injuries and occupation illness;*
- *To ensure necessary resources to maintain and improve Integrated management System such as human competence and awareness and technologic update regarding business operation areas;*

 	<b>POLITICA INTEGRATA</b> <b>MANAGEMENT SYSTEM POLICY</b>	Rev. 3 del 24/01/2020 Pag. 2 di 2
---	--	---

- Monitorare periodicamente la conformità, l'adeguatezza e l'attuazione del sistema integrato mediante audit interni;
- Monitorare le performance dei fornitori strategici in modo che sia garantita la conformità dei prodotti e dei servizi;
- Manutenere infrastrutture, attrezzature e macchine in modo sistematico garantendone la disponibilità e la sicurezza.

Ulteriori obiettivi vengono definiti a seguito del Riesame della Direzione.

La Direzione di COVEME S.p.A. e SERF s.r.l ha determinato i fattori esterni e interni che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Integrato. Tale valutazione è presente nel Manuale Integrato e nella documentazione di supporto, che vengono riesaminati almeno annualmente e aggiornati in caso di cambiamenti.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento continuo.

Ciò richiede che chiunque appartenga alla catena del valore sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e responsabilità.

- *To review regularly compliance, fitness and implementation of Integrated Management System by internal auditing;*
- *To monitor strategical suppliers' performance Continuously in order to grantee conformity of products and services;*
- *To periodically maintain infrastructures, equipment and machines in order to guarantee their available and security.*

*Additional objectives are set as output of Top Management Review.*

*COVEME S.p.A. e SERV s.r.l. Top Management has defined internal and external factors, that affect the company capability to achieve Integrated Management System objectives. The evaluation is reported in Integrated Manual and relative support documents, that are review at least one time at year and updated in case of changes.*

*In base of this analysis it is carried out risks and opportunities assessment and defined subsequent continuous improvement plan.*

*Everyone involved in the value stream has to be engaged and awareness of his own role and responsibilities.*

Gorizia, 24/01/2020

La Direzione