

 	<b>POLITICA INTEGRATA</b> <b>MANAGEMENT SYSTEM POLICY</b>	Rev. 2 del 11/10/2019  Pag. 1 di 2
--	--	---

La Direzione di COVEME S.p.A. e SERF s.r.l. ritengono di primaria importanza, per garantire lo sviluppo aziendale e il raggiungimento della redditività richiesta, operare nell'ottica della soddisfazione del Cliente, sviluppare i propri e nuovi mercati di riferimento, tra i quali automotive, prevenire l'inquinamento ambientale, gli infortuni e malattie professionali. La Direzione si impegna ad adottare una Politica Integrata i cui principali obiettivi sono:

- Fornire ai clienti prodotti conformi alle specifiche richieste, ai CSR, agli standard delle norme applicabili e nel rispetto delle leggi vigenti in termini di ambiente, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare la Qualità percepita.
- Rispettare le modalità di gestione dei processi interni aziendali e dei processi del Sistema di Gestione Integrato.
- Tenere conto delle aspettative delle parti interessate.
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati sull'evoluzione tecnologica nei propri settori operativi d'interesse.
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati.
- Gestire la manutenzione delle infrastrutture e delle attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche di produzione e fermi del servizio.

Ulteriori obiettivi verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Le Direzioni si impegnano a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Integrato conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, e BS OHSAS 18001:2007;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali;

*COVEME S.p.A. and SERF s.r.l. top management view that to work for satisfy clients, for develop their and new business (such as automotive), for prevent pollution, occupational accidents and diseases is the best way to guarantee company develop and required returns.*

*Top management undertakes to adopt a management system policy, whose main objectives are:*

- *Supply to client products, that are conformed to required specification, CSR, applicable standard and in conformity of laws regarding environment, Health and Safety at workplace.*
- *Continuously monitor client's satisfaction grade in order improve perceived quality standard.*
- *Respect internal processes management and integrated system procedures.*
- *Take into account stakeholders.*
- *Promote staff competence, awareness and participation, keeping them updated regarding technological development in their business area.*
- *Qualify suppliers in order to guarantee quality level of purchased products.*
- *Manage maintenance of infrastructure and equipment in a systematic way so that to reduce production problems and operations breakdown.*

*The other objectives are at least annually defined during management system review carried out by top management.*

*Top management undertakes to:*

- *Adopt, maintain and continuously improve a management system conformed to ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, and BS OHSAS 18001:2007 standards;*
- *Prevent occupational accidents and diseases;*

 	<b>POLITICA INTEGRATA</b> <b>MANAGEMENT SYSTEM POLICY</b>	Rev. 2 del 11/10/2019  Pag. 2 di 2
--	--	---

- Affidare al Responsabile del Sistema Integrato la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema stesso;
- Monitorare periodicamente la conformità, l'adeguatezza e l'attuazione del sistema integrato mediante audit interni;
- Assicurare che la Politica Integrata venga comunicata internamente, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali e resa disponibile a tutte le parti interessate sul sito internet aziendale.

COVEME S.p.A. e SERF s.r.l. hanno determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le loro finalità e indirizzi strategici e che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Integrato. Tale valutazione è presente nel Manuale Integrato e nella documentazione di supporto, che vengono riesaminati almeno annualmente e aggiornati al cambiamento dei fattori analizzati.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento continuo.

Ciò richiede che chiunque appartiene alla catena del valore sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e responsabilità.

- *Assign the complete responsibility and authority of Management System to its chief in order to guarantee that everything is done as provided;*
- *Monitor compliance, appropriateness and implementation of management system by regular audit;*
- *Strive that system policy is internal communicated, understood and put into practice by each functional level and that is available by all stakeholder on web site.*

COVEME S.p.A. e SERF s.r.l. have defined all internal and external relevant factors that can affect on the objectives, business and its management system.

*This analysis is described in the system manual and relative documentation, that are reviewed at least annually and that are updated in case of modification of analysed factors.*

*In base of this analysis it is carried out risks and opportunities assessment and defined subsequent continuous improvement plan.*

*Everyone involved in the value stream has to be engaged and awareness of his own role and responsibilities.*

Gorizia, 11/10/2019

La Direzione