

La Direzione di COVEME S.p.A. e SERF s.r.l. ritiene di primaria importanza, per lo sviluppo aziendale e per il raggiungimento dei propri obiettivi di redditività, organizzare le attività in accordo a un Sistema di Gestione Integrato, che tenga conto del contesto in cui opera e delle esigenze delle varie parti interessate. La Direzione ha analizzato il contesto in cui operano le organizzazioni, individuando i fattori esterni e interni che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Integrato, associandoli alle parti interessate e rispettive esigenze. Tali valutazioni sono trattate all'interno del Manuale Integrato e relativi allegati; il Manuale Integrato rappresenta il documento principale su cui poggia il Sistema di Gestione Integrato stesso. Sull'analisi del contesto e definizione dei processi si fonda anche la valutazione dei rischi connessi alle attività e delle opportunità di miglioramento.

Tali documenti vengono riesaminati almeno annualmente e sempre aggiornati in caso di variazioni.

La Direzione si pone come obiettivi chiave: affrontare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate rilevanti, adempiere ai propri requisiti legali garantendo altresì un ambiente di lavoro sicuro e salubre, rispettare l'ambiente sostenendo iniziative a tutela dello stesso. Ulteriori obiettivi vengono individuati a seguito del periodico Riesame della Direzione e sviluppati all'interno dei piani di miglioramento continuo per la qualità, l'ambiente e la sicurezza.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna pertanto a:

- Fornire ai clienti prodotti conformi alle specifiche concordate, ai CSR, agli standard delle norme applicabili e alle leggi vigenti;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione dei clienti al fine di aumentare la Qualità percepita e migliorare le proprie performance;
- Assicurare che la Politica Integrata venga comunicata, compresa, applicata a tutti i livelli aziendali e resa disponibile a tutte le parti interessate sul sito internet aziendale;
- Monitorare, aggiornare nelle analisi e tenere in considerazione durante le proprie attività le aspettative delle parti interessate;

*The Management of COVEME S.p.A. and SERF s.r.l. considers it of primary importance, for business development and for the achievement of its profitability objectives, to organize activities in accordance with an Integrated Management System, which takes into account the context in which it operates and the needs of the various interested parties. The Management has analysed the context in which the organizations operate, identifying the external and internal factors that influence the ability to achieve the expected results for its Integrated System, associating them with the interested parties and their respective needs. These assessments are dealt with in the Integrated Manual and related annexes; the Integrated Manual represents the main document on which the Integrated Management System itself is based. The assessment of the risks associated with the activities and the opportunities for improvement is also based on the analysis of the context and definition of the processes. These documents are reviewed at least annually and always updated in case of changes.*

*The Management has key objectives: addressing and meeting the needs and expectations of customers and relevant interested parties, fulfilling their legal requirements while also ensuring a safe and healthy work environment, respecting the environment by supporting initiatives to protect it. Further objectives are identified following the periodic Management Review and developed within the continuous improvement plans for quality, environment and safety.*

*To achieve these objectives, the Management therefore undertakes to:*

- *Provide customers with products that comply with agreed specifications, CSRs, applicable standards and applicable laws;*
- *Constantly monitor the degree of customer satisfaction in order to increase the perceived Quality and improve their performance;*
- *Ensure that the Integrated Policy is communicated, understood, applied to all company levels and made available to all interested parties on the company website;*
- *Monitor, update in analyses and take into account the expectations of interested parties during their activities;*

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per il mantenimento e miglioramento del Sistema Integrato quali competenza e consapevolezza delle persone e l'aggiornamento tecnologico nei propri settori operativi d'interesse;
- Definire le responsabilità e autorità per garantire l'efficace attuazione del Sistema di Gestione Integrato;
- Monitorare periodicamente la conformità, l'adeguatezza e l'attuazione del sistema integrato mediante *audit* interni;
- Farsi garante del rispetto delle regole dettate dal Sistema di Gestione Integrato e dalle normative vigenti;
- Condividere gli obiettivi aziendali;
- Sostenere il miglioramento continuo, facendosi promotore di attività e progetti aventi come obiettivo l'aumento della soddisfazione dei clienti, il miglioramento delle proprie performance ambientali e il mantenimento di ambienti di lavoro salubri e sicuri;
- Promuovere attività indirizzate alla riduzione degli impatti ambientali, includendo anche analisi relative al ciclo di vita dei prodotti;
- Monitorare le performance dei fornitori strategici in modo che sia garantita la conformità dei prodotti e dei servizi;
- Manutenere infrastrutture, attrezzature e macchine in modo sistematico garantendone la disponibilità e la sicurezza;
- Guidare e sostenere le persone favorendone la collaborazione e la partecipazione attiva;
- Tutelare e sostenere i lavoratori che segnalano situazioni critiche per la salute e sicurezza e/o per la tutela dell'ambiente;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali.
- Coinvolgere, responsabilizzare e rendere ognuno consapevole dell'importanza del proprio ruolo per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

- *Activate, maintain and constantly improve its Integrated Management System in compliance with ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 and ISO 45001: 2018 standards;*
- *Ensure the availability of the resources necessary for the maintenance and improvement of the Integrated System such as competence and awareness of people and technological updating in their operating sectors of interest;*
- *Define the responsibilities and authorities to ensure the effective implementation of the Integrated Management System;*
- *Periodically monitor the compliance, adequacy and implementation of the integrated system through internal audits;*
- *Be the guarantor of compliance with the rules dictated by the Integrated Management System and by the regulations in force;*
- *Share company objectives;*
- *Support continuous improvement, promoting activities and projects with the objective of increasing customer satisfaction, improving their environmental performance and maintaining healthy and safe work environments;*
- *Promote activities aimed at reducing environmental impacts, also including analyzes relating to the life cycle of products;*
- *Monitor the performance of strategic suppliers so that compliance of products and services is guaranteed;*
- *Systematic maintenance of infrastructures, equipment and machines, guaranteeing their availability and safety;*
- *Guiding and supporting people by encouraging their collaboration and active participation;*
- *Protect and support workers who report critical situations for health and safety and / or for the protection of the environment;*
- *Preventing accidents and occupational diseases.*
- *Involve, empower and make everyone aware of the importance of their role in achieving company objectives.*